

# NOVUM-Elternbefragung 2022

## Ziele

- ◆ Stete Weiterentwicklung und Verbesserung der pädagogischen Arbeit und der Dienstleistungen (KVP)
- ◆ Regelmäßige Erhebung von Einschätzungen und Wünsche der Kinder und Eltern

## Wichtige Themen

- ◆ Kindeswohlbefinden, Elternzufriedenheit und Zufriedenheitsaspekte
- ◆ Interaktionen zwischen Erzieher:innen und Kindern sowie zwischen Erzieher:innen und Eltern

## Ergebnis: Qualitätskennzahlen

Tab. 1: Qualitätskennzahlen

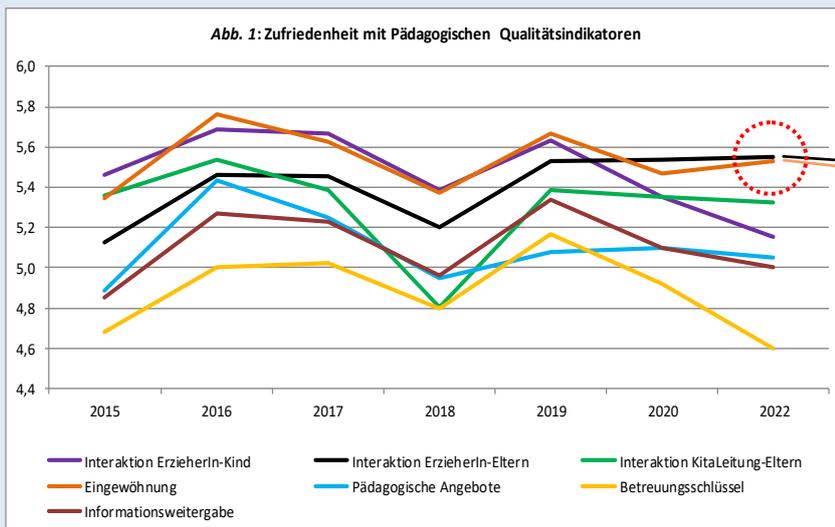
	NOVUM Gesamt									
	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	
Schulnote (Mittelwerte)										
Mein Kind fühlt sich wohl	1,38		1,49	1,35	1,51	1,31	1,24	1,37	1,20	
Mein Kind fühlt sich wie zu Hause	2,27		2,34	2,20	2,44	2,36	2,10	2,33	2,14	
Elternzufriedenheit	1,56		1,44	1,45	1,80	1,51	1,32	1,51	1,27	
Kontakt mit Erzieher:innen	1,53		1,60	1,47	1,70	1,53	1,51	1,75	1,56	
Betreuungs-Qualität	1,57		1,62	1,48	1,66	1,41	1,50	1,59	1,47	
Pädagogische Qualität	1,64		1,71	1,94	1,80	1,58	1,61	-	-	
Kita insgesamt (Gesamteindruck)	1,50		1,54	1,48	1,65	1,46	1,36	1,58	1,47	

COVID-19-Pandemie

Schulnoten; Quelle: NOVUM-Elternbefragungen 2015 - 2022

Die zwei wichtigsten Qualitätskennzahlen in Tab. 1 sind das *Kindeswohlbefinden* und die *Elternzufriedenheit*. Den NOVUM-Kitas bescheinigen die Eltern 2022 ein „sehr gutes“ *Kindeswohl* und eine „gute“ *Elternzufriedenheit*.

## Ergebnis: Zufriedenheitsaspekte



Für die gute *Elternzufriedenheit* sind mehrere Aspekte verantwortlich (vgl. Abb. 1).

Beschränkt man sich auf wesentliche *Indikatoren Pädagogischer Qualität*, fallen insb. die vglw. hohe Zufriedenheit mit der *Interaktion zwischen Erzieher:innen und Eltern* sowie mit der *Eingewöhnung* auf. Beide Indikatoren erreichen zudem annähernd das Zufriedenheitsniveau der Vorjahre.

Auswahl; Skala 1 = „Ganz und gar nicht zufrieden“; 6 = „Sehr zufrieden“; Quelle: NOVUM-Elternbefragungen 2015 - 2022

## Fazit

Die Elternbefragung 2022 ergab sehr viele positive Ergebnisse, verwies an einigen Stellen jedoch ebenso auf noch nicht vollständig ausgeschöpftes Entwicklungspotenzial in den NOVUM-Kitas. Im Vergleich zu den Befragungen der Vorjahre lässt sich 2022 eine fortsetzende Konsolidierung des Kita-Alltags, insb. seit 2018, auf einem teils sehr hohen Niveau feststellen. Dieser Alltag zeichnet sich nachweislich aus durch ein respektvolles und freundliches Miteinander von Kindern, Eltern und Erzieher:innen.