

# NOVUM-Elternbefragung 2017

## Ziele

- ◆ Stete Weiterentwicklung und Verbesserung der pädagogischen Arbeit und der Dienstleistungen (KVP)
- ◆ Regelmäßige Erhebung von Einschätzungen und Wünsche der Kinder und Eltern
- ◆ Information der Eltern über zentrale Themen des Kita-Alltags
- ◆ Berichte über Ziele und Inhalte der Qualitätsarbeit

## Wichtige Themen

- ◆ Kindeswohlbefinden, Elternzufriedenheit und Zufriedenheitsaspekte
- ◆ Interaktionen zwischen ErzieherInnen und Kind sowie zwischen ErzieherInnen und Eltern
- ◆ Erziehungsziele als Ausdruck der Orientierungsqualität
- ◆ Sozioökonomische Informationen über Eltern und Kind
- ◆ Informationsbedarf der Eltern

## Ergebnis: Qualitäts-Kennzahlen

Tab. 1: Qualitätskennzahlen

	NOVUM Gesamt			
	2017	2016	2015	2014
	Mittelwerte			
Mein Kind fühlt sich wohl	1,31	1,24	1,37	1,20
Mein Kind fühlt sich wie zu Hause	2,36	2,10	2,33	2,14
Elternzufriedenheit	1,51	1,32	1,51	1,27
Kontakt mit ErzieherInnen	1,53	1,51	1,75	1,56
Betreuungs-Qualität	1,41	1,50	1,59	1,47
Pädagogische Qualität	1,58	1,61	-	-
Kita insgesamt	1,46	1,36	1,58	1,47

Schulnoten; Quelle: NOVUM-Elternbefragung 2017, 2016, 2015, 2014

Die zwei wichtigsten Qualitäts-Kennzahlen in Tab. 1 sind das *Kindeswohlbefinden* und die *Elternzufriedenheit*. Den NOVUM-Kitas bescheinigen die Eltern 2017 ein „sehr gutes“ *Kindeswohl* und eine „gute“ *Elternzufriedenheit*.



© 2017 NOVUM Sozial gGmbH

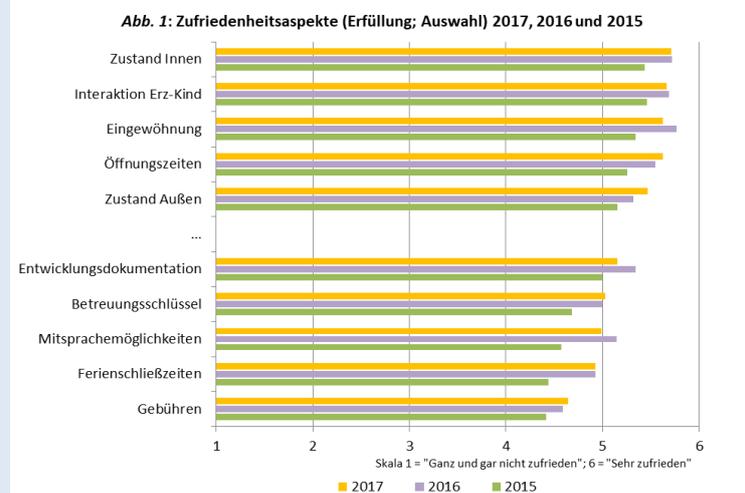
„Für uns passt alles, wir sind sehr zufrieden!“

„Es waren tolle 2 Jahre für sie und auch wir denken gerne an Sie zurück“

„Erzieher, die mein Kind lieben, wie ich selbst ...“

„Ansonsten macht einfach genau so weiter wie bisher! Das ist super so!!!“

## Ergebnis: Zufriedenheitsaspekte



Quelle: NOVUM-Elternbefragung 2017, 2016, 2015

Für die gute *Elternzufriedenheit* sind mehrere Aspekte verantwortlich (vgl. Abb. 1). Besonders zufrieden sind die Eltern z.B. mit der *Interaktion zwischen ErzieherInnen und Kind* - der Grundvoraussetzung gelingender Betreuung, Bildung und Erziehung.

## Fazit

Die Elternbefragung 2017 ergab sehr viele positive Ergebnisse, verwies an einigen Stellen jedoch ebenso auf noch nicht vollständig ausgeschöpftes Entwicklungspotenzial in den NOVUM-Kitas. Im Vergleich zu den Befragungen der Vorjahre lässt sich 2017 insbesondere auch in den neuen Einrichtungen eine fortsetzende Konsolidierung des Kita-Alltags auf einem teils sehr hohen Niveau feststellen. Dieser Alltag ist nachweislich geprägt durch ein respektvolles und freundliches Miteinander von Kindern, Eltern und ErzieherInnen.