

NOVUM-Elternbefragung 2016: Allgemein



Ziele

- ◆ Stete Weiterentwicklung und Verbesserung der pädagogischen Arbeit und der Dienstleistungen (KVP)
- ◆ Regelmäßige Erhebung von Einschätzungen und Wünsche der Kinder und Eltern
- ◆ Information der Eltern über zentrale Themen des Kita-Alltags
- ◆ Berichte über Ziele und Inhalte der Qualitätsarbeit

Wichtige Themen

- ◆ Kindeswohlbefinden, Elternzufriedenheit und Zufriedenheitsaspekte
- ◆ Interaktionen zwischen ErzieherInnen und Kind sowie zwischen ErzieherInnen und Eltern
- ◆ Erziehungsziele als Ausdruck der Orientierungsqualität
- ◆ Sozioökonomische Informationen über Eltern und Kind
- ◆ Elterninformation, Elternmitarbeit

Ergebnis: Qualitäts-Kennzahlen

Tab. 1: Qualitätskennzahlen

	NOVUM Gesamt		
	2016	2015	2014
	<i>Mittelwerte</i>		
Mein Kind fühlt sich wohl	1,24	1,37	1,20
Mein Kind fühlt sich wie zu Hause	2,10	2,33	2,14
Elternzufriedenheit	1,32	1,51	1,27
Kontakt mit ErzieherInnen	1,51	1,75	1,56
Betreuungs-Qualität	1,50	1,59	1,47
Pädagogische Qualität	1,61	-	-
Kita insgesamt (Gesamteindruck)	1,36	1,58	1,47

Schulnoten; Quelle: NOVUM-Elternbefragungen 2016, 2015, 2014

Die zwei wichtigsten Qualitäts-Kennzahlen in Tab. 1 sind das *Kindeswohlbefinden* und die *Elternzufriedenheit*. Den NOVUM-Kitas bescheinigen die Eltern 2016 ein „sehr gutes“ *Kindeswohl* und eine ebenfalls „sehr gute“ *Elternzufriedenheit*.



© 2016 NOVUM Sozial gGmbH

„... dass alles so bleibt und wir unsere Kinder in den besten Händen wissen“

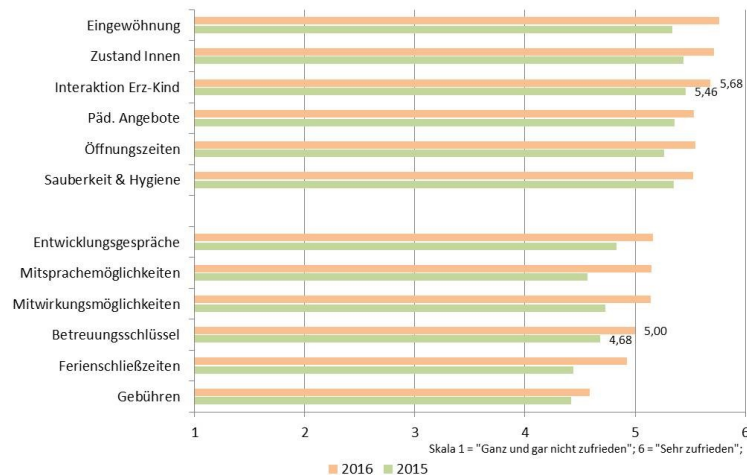
„Weiter so! Ihr seid Spitze! „

„... dass Sie weiterhin eine so exzellente Arbeit leisten“

„... ansonsten wunschlos glücklich“

Ergebnis: Zufriedenheitsaspekte

Abb. 1: Zufriedenheitsaspekte (Erfüllung; Auswahl) 2016 und 2015



Quelle: NOVUM-Elternbefragung 2016

Für die gute *Elternzufriedenheit* sind mehrere Aspekte verantwortlich (vgl. Abb. 1). Besonders zufrieden sind die Eltern z.B. mit der *Interaktion zwischen ErzieherInnen und Kind* - der Grundvoraussetzung gelingender Betreuung, Bildung und Erziehung.

Fazit

Die Elternbefragung 2016 ergab sehr viele positive Ergebnisse, verwies an einigen Stellen jedoch ebenso auf noch nicht vollständig ausgeschöpftes Entwicklungspotenzial in den NOVUM-Kitas. Im Vergleich zu den Befragungen der Vorjahre lässt sich 2016 insbesondere auch in den neuen Einrichtungen eine Konsolidierung des Kita-Alltags auf einem teils sehr hohen Niveau feststellen. Dieser Alltag ist nachweislich geprägt durch ein respektvolles und freundliches Miteinander von Kindern, Eltern und ErzieherInnen.