

# NOVUM-Elternbefragung 2023

## Ziele

- ◆ Stete Weiterentwicklung und Verbesserung der pädagogischen Arbeit und der Dienstleistungen (KVP)
- ◆ Regelmäßige Erhebung von Einschätzungen und Wünsche der Kinder und Eltern

## Wichtige Themen

- ◆ Kindeswohlbefinden, Elternzufriedenheit und Zufriedenheitsaspekte
- ◆ Interaktionen zwischen Erzieher:innen und Kindern sowie zwischen Erzieher:innen und Eltern

## Ergebnis: Qualitätskennzahlen

Tab. 1: Qualitätskennzahlen

	NOVUM Gesamt									
	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
	Schulnote (Mittelwerte)									
Mein Kind fühlt sich wohl	1,41	1,38		1,49	1,35	1,51	1,31	1,24	1,37	1,20
Mein Kind fühlt sich wie zu Hause	2,35	2,27		2,34	2,20	2,44	2,36	2,10	2,33	2,14
Elternzufriedenheit	1,56	1,56		1,44	1,45	1,80	1,51	1,32	1,51	1,27
Kontakt mit Erzieher:innen	1,56	1,53		1,60	1,47	1,70	1,53	1,51	1,75	1,56
Betreuungs-Qualität	1,53	1,57		1,62	1,48	1,66	1,41	1,50	1,59	1,47
Pädagogische Qualität	1,59	1,64		1,71	1,94	1,80	1,58	1,61	-	-
Kita insgesamt (Gesamteindruck)	1,60	1,50		1,54	1,48	1,65	1,46	1,36	1,58	1,47

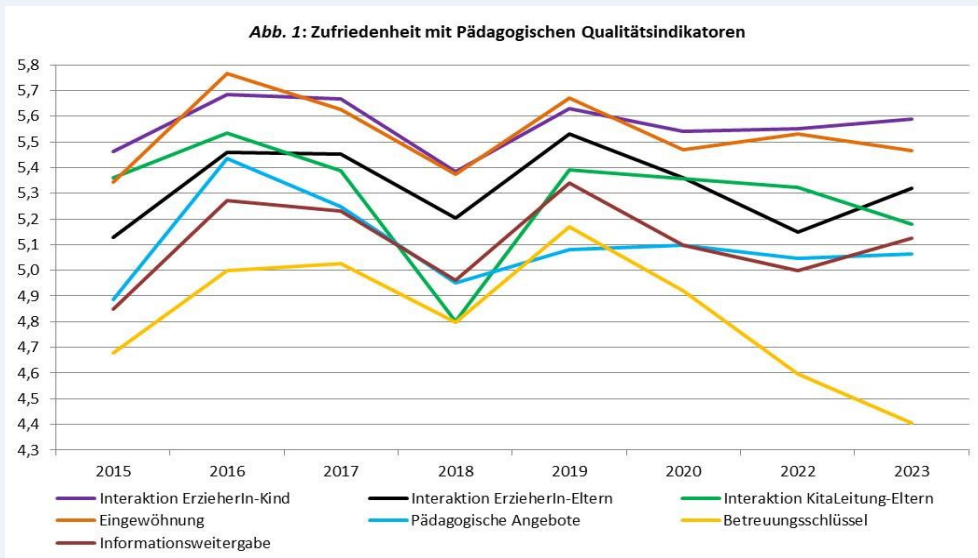
Elternbefragung der Stadt Nürnberg

COVID 19

Schulnoten; Quelle: NOVUM-Elternbefragungen 2015 - 2023

Die zwei wichtigsten Qualitätskennzahlen in Tab. 1 sind das *Kindeswohlbefinden* und die *Elternzufriedenheit*. Den NOVUM-Kitas bescheinigen die Eltern 2023 ein „sehr gutes“ *Kindeswohl* und eine „gute“ *Elternzufriedenheit*.

## Ergebnis: Zufriedenheitsaspekte



Auswahl; Skala 1 = „Ganz und gar nicht zufrieden“; 6 = „Sehr zufrieden“; Quelle: NOVUM-Elternbefragungen 2015 - 2023

Für die gute *Elternzufriedenheit* sind mehrere Aspekte verantwortlich (vgl. Abb. 1).

Beschränkt man sich auf wesentliche *Indikatoren Pädagogischer Qualität*, fällt insbesondere die relativ hohe Zufriedenheit mit der *Interaktion zwischen Erzieher:innen und Kind*. Diese konnte zudem in den letzten Jahren leicht zulegen.

Demgegenüber relativ niedrig ist seit längerem die *Zufriedenheit der Eltern* mit dem von ihnen wahrgenommenem *Betreuungsschlüssel*. Diese hat mittlerweile einen Alljahrestiefstand erreicht.

## Fazit

Die Elternbefragung 2023 ergab sehr viele positive Ergebnisse, verwies an einigen Stellen jedoch ebenso auf noch nicht vollständig ausgeschöpftes Entwicklungspotenzial in den NOVUM-Kitas. Im Vergleich zu den Befragungen der Vorjahre lassen sich 2023 einige leicht positive Entwicklungen festhalten. Diese betreffen vor allem die Interaktionen der Erzieher:innen mit den Kindern und mit den Eltern. Eine überaus wichtige Aufgabe für die Zukunft besteht für den Träger darin, der relativ niedrigen Zufriedenheit mit dem Betreuungsschlüssel mit strukturellen Lösungen dauerhaft zu begegnen.